



**COMPTE RENDU ANNUEL DE CONCESSION  
2022  
Pour l'activité 2021**

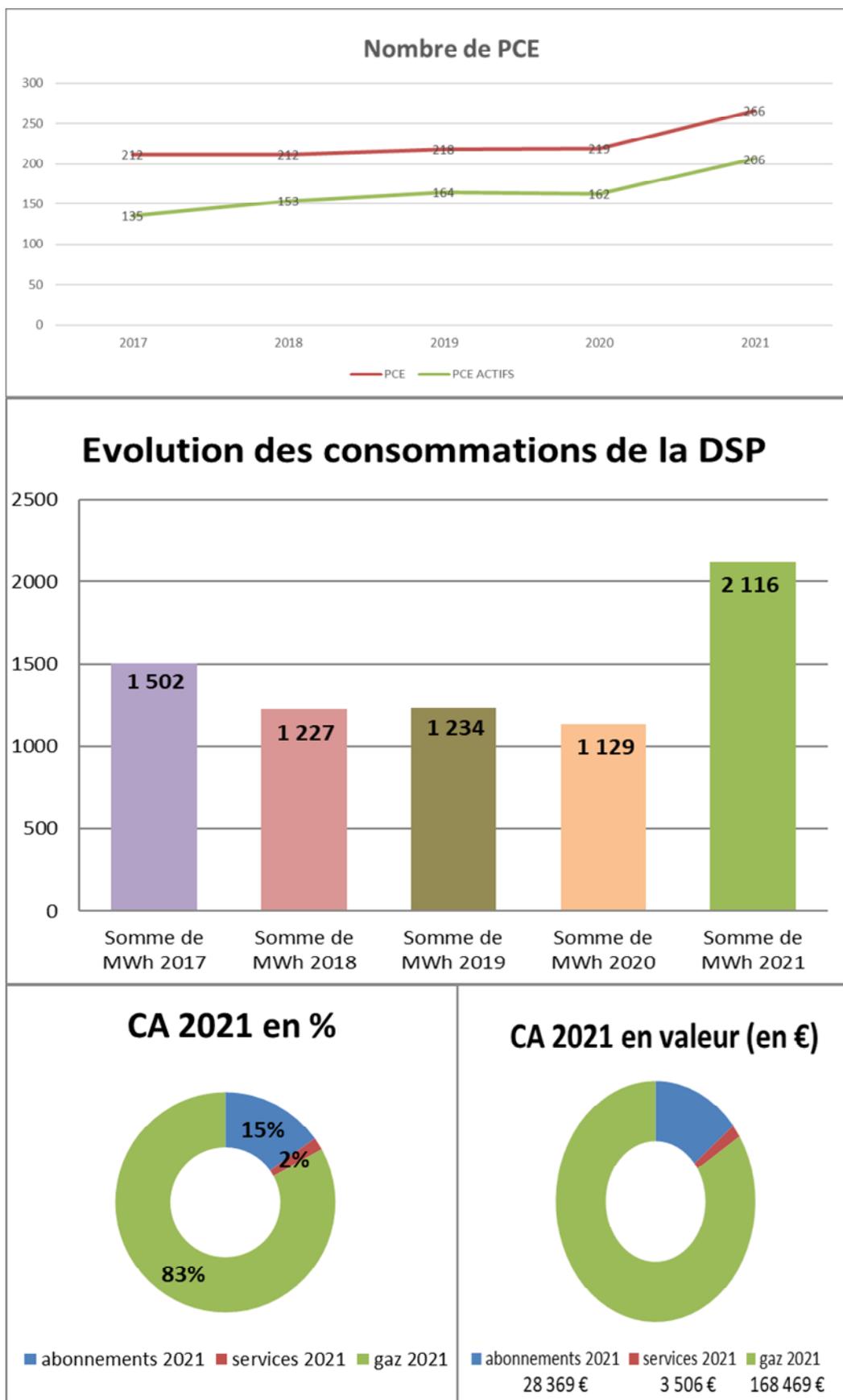


# SOMMAIRE

- I. Les Chiffres clés de l'année 2021**
- II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles**
- III. Suivi Relation Clientèle – fiche contact**
- IV. Description de la concession PRIMAGAZ au 31/12/2021**
- V. Inventaire Technique au 31/12/2021**
- VI. Travaux sur l'exercice 2021**
- VII. Qualité et Sécurité**
- VIII. Inventaire Physique et Financier**
- IX. Information et Communication**
- X. Annexes**
- XI. Lexique**



## I. Les Chiffres clés de l'année 2021 :



## **II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles :**

### **a) Le Développement du réseau :**

Pour information, notre budget investissement était prévu pour 602 K€ suivant un tracé de 8 075 mètres. A fin 2021 nous en sommes à 792 K€ (dont 223 K€ de remises gratuites et hors en-cours immobilisés) pour un linéaire de 6 319 mètres.

Des prospections ont été réalisées sur la commune de Valencin en partenariat avec la Mairie suite à un projet d'enfouissement de lignes électriques en mai 2021. Cependant, ces prospections n'ont pas abouti et n'ont donné lieu à aucun nouveau projet de réseau sur la Commune, ni demande de raccordement, nous vous transmettons pour information les analyses financières (B/I) du projet avant et après prospections de nos commerciaux.

### **b) Résultats économiques :**

Les consommations ont repris une évolution normale, nous noterons que le ralentissement de l'année 2020 n'est dû qu'à la suite du contexte de la crise sanitaire sans précédent qui nous a frappé ainsi qu'aux baisses d'activité des professionnels notamment dues aux confinements.

L'année 2021 marque par ailleurs de très bons résultats de densification avec 14 nouveaux clients consommateurs et 30 raccordements actifs sur Valencin rétrocedés à la Concession.

### **c) Perspectives nouvelles :**

Dans la continuité du plan d'action commercial convenu en 2020 et discuté en séance en présence de M. Mathieu-Benièr notre Responsable Secteur Entreprises & Collectivités (RSEC), nous allons reprendre RDV avec les Mairies afin de connaître précisément leurs besoins à court terme. Dans cette démarche, notre Responsable Comptes clés M. Julien Noirbent va coordonner nos efforts sur l'année 2022.

### **d) Portage CRAC :**

Le portage du CRAC de l'année 2020 a été réalisé le 24 juin 2021. Un audit poussé sur le développement du réseau a été réalisé en présentiel le 14 octobre 2021.

Nous vous avons transmis par ailleurs, la mise à jour de nos tarifications DSP en avril, août et décembre.

### III. Suivi Relation Clientèle – Fiche Contact :

PRIMAGAZ France possède une organisation nationale dédiée aux Délégations de Service Public. Cette organisation permet de coordonner les actions auprès de ses différents Services. Elle suit la vie de ses Concessions notamment sur un plan administratif, technique (étude de faisabilité, tracé prévisionnel...), travaux (coordination, suivi des chantiers...), sécuritaire (surveillance des réseaux, intervention d'urgence...), suivi commercial (enquêtes, densification...).

En ce qui concerne la qualité et les principales mesures mises en place pour améliorer la satisfaction de la clientèle :

- Un Responsable Administratif Collectivités – Christian Govignon est à votre écoute pour toutes problématiques commerciales, administratives et financières sur la DSP.
- Un Responsable Secteur Particulier – Philippe Malcheaux
- Un Responsable Secteur Entreprises & Collectivités – Yann Mathieu-Benièrè

Ces deux personnes sont désignées pour la gestion commerciale de la Concession au niveau notamment de :

- La prospection
  - La signature des contrats
  - Le suivi, l'accompagnement et la fidélisation des usagers.
- L'aspect technique est directement suivi par Primagaz dont l'interlocuteur local est Luc Heyries, Responsable Travaux Réseau (RTIR).

#### Accueil de la clientèle

L'accueil des usagers s'effectue directement dans les locaux de l'Agence Commerciale PRIMAGAZ :

**Espace Innovalia – Bâtiment A  
46-48 Chemin de la Bruyère  
69570 DARDILLY**

#### **Accueil Clientèle de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi sans interruption**

Le numéro unique pour joindre votre agence Primagaz Habituelle est le :



Par ailleurs, nous vous rappelons que la clientèle domestique, collective et professionnelle peut également consulter son compte, effectuer un règlement par carte bancaire, ou connaître son tarif et sa consommation en se connectant en toute liberté à l'espace client internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr) dans la rubrique « **Accéder à votre agence en ligne** ». Les usagers ont également la possibilité de saisir un relevé réel sur Internet ou de transmettre un relevé confiance par téléphone à l'Agence Commerciale.

La facturation est bimestrielle et des campagnes de relevé des index compteurs sont réalisées au minimum une fois par an.

#### **Nombre de réclamations en 2021 : 5**

- ✚ 2 concernant une demande contractuelle (données clientes incorrectes dans notre base de données)
- ✚ 2 relatives à des questions portant sur les relevés clients
- ✚ 1 suite à un décompte du détail de prélèvement reçu par le client

### **IV. Description de la Concession PRIMAGAZ au 31/12/2021**

Primagaz est titulaire d'une concession de distribution de gaz propane pour une durée de 30 ans sur les communes de Bonnefamille, Charantonay, Four, Grenay, Oytier Saint Oblas, Roche, Septème et Valencin régie par une convention datée de décembre 2007.

Le premier réseau de la commune de Roche est en service depuis le 31/01/2008.  
Le premier réseau de la commune de Septème est en service depuis le 01/02/2010.  
Le réseau de la commune de Grenay est en service depuis le 08/10/2010.  
Le réseau de la commune de Four est en service depuis le 11/09/2012.  
Le deuxième réseau de la commune de Septème est en service depuis le 23/12/2012.  
Le deuxième réseau de la commune de Roche est en service depuis le 01/02/2013.  
Le troisième réseau de la commune de Roche est en service depuis le 24/11/2014.  
Les micro-réseaux privés de la commune de Valencin construit par ILIADE HABITAT ont été rétrocédés sur la DSP au 01/01/2021 et sont en service depuis le 12/03/2018 pour le 1<sup>er</sup> micro-réseau et le 11/07/2018 pour le second.

Les réseaux des Communes d'Oytier Saint-Oblas, Bonnefamille, Charantonay ne sont pas en exploitation ; il n'y a donc pas de client alimenté par un réseau public de gaz sur ces quatre communes.

Au 31 Décembre 2021, on comptait **266 branchements** au réseau de distribution dont **208 usagers consommateurs**.

En 2021, le total en kWh facturés s'élève à **2 116 241 kWh** pour les clients consommateurs.

Commune	Usagers raccordés	PCE actifs au 01/01/2021	PCE actifs créés dans l'année	Résiliations totales (PCE improductif)	PCE en attente de succession	PCE inactifs	KWH facturés
ROCHE	82	36	13	0	1	32	343 627
SEPTEME	96	91	0	1	1	3	859 453
FOUR	53	37	1	15	0	0	744 713
GRENAY	5	0	0	0	0	5	0
OYTIER SAINT-OBLAS	0	0	0	0	0	0	0
BONNEFAMILLE	0	0	0	0	0	0	0
CHARANTONNAY	0	0	0	0	0	0	0
VALENCIN	30	30	0	0	0	0	168 448
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>194</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>2 116 241</b>

Certains foyers désirant l'énergie gaz et n'étant pas à proximité du réseau ont eu accès au gaz grâce à la solution individuelle PRIMACONFORT et ont bénéficié du barème Délégation Service Public.

## V. Inventaire Technique au 31/12/2021

Le linéaire a évolué cette année tenant compte des travaux réalisés sur la Commune de Roche notamment ainsi que la réintégration du mètre sur la Commune de Valencin. Pour mémoire, le réseau en Polyéthylène Haute Densité (PEHD) compte **6319 mètres linéaires (ml)\*** sur l'ensemble de la DSP au 31 Décembre 2021 ;

La répartition des mètres linéaires sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNES	PEHD 20	PEHD 40	PEHD 63	PEHD 110	PEHD 125	TOTAL
ROCHE	289	442	1 395	0	0	2 127
SEPTEME	311	683	454	769	0	2 217
FOUR	195	665	368	213	0	1 441
GRENAY	27	96	194	0	0	317
OYTIER SAINT-OBLAS	0	0	0	0	0	0
BONNEFAMILLE	0	0	0	0	0	0
CHARANTONNAY	0	0	0	0	0	0
VALENCIN	97	120	0	0	0	217
<b>TOTAL</b>	<b>919</b>	<b>2 006</b>	<b>2 412</b>	<b>982</b>	<b>0</b>	<b>6 319</b>

\*Définition de longueur réseau : Il s'agit de la longueur du réseau dans le SIG (branchements compris) dans un espace à 2 dimensions.

Le réseau de la DSP est alimenté par **16** citernes au 31 Décembre 2021.

La répartition des citernes sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNES	TYPE CITERNE	Aérienne / Enterrée	Nombre
ROCHE (1er réseau)	3 T 200	A	1
ROCHE (2ème réseau)	1 T 600	E	1
ROCHE (3ème réseau)	3 T 200	E	2
SEPTEME (1er réseau)	3 T 200	E	6
SEPTEME (2ème réseau)	1 T 600	E	1
FOUR	3 T 200	E	4
GRENAY	3 T 200	E	1
VALENCIN (1 <sup>er</sup> réseau)	3 T 200	E	1
VALENCIN (2 <sup>ème</sup> réseau)	3 T 200	E	1
<b>TOTAL</b>			<b>18</b>

## VI. Travaux sur l'exercice 2021

La cellule DSP a enregistré une nouvelle demande de branchement sur le réseau Croix Serbinat de ROCHE. Les travaux de raccordement ont été réalisés sur l'année. Le plan de récolement a été reçu et enregistré par le SIG sur 2021.

COMMUNES	Programme	ML	PCE	Investissement (en € HT)	Commentaires
ROCHE	Montée St-André	12 (dont 4 ml en PE 20 et 8 ml en PE 40)	1	2 581 €	Mise en gaz le 26/01/2021
ROCHE	Programme collectif 16 lots « SCCV Côté Bourg »	125 ml estimé	16	4 626,37 €	Remise clés le 30/06/2021

## VII. Qualité et Sécurité

### Sécurité

La formation des Cadres des « Services Départementaux Incendie Secours » est assurée et suivie par le Département CHSCT de PRIMAGAZ. Cette formation s'accompagne de la signature d'une convention au sein de laquelle les modalités sont rappelées, ainsi que les numéros d'accès et les interfaces.

Un service d'appel de Sécurité et de dépannage est à votre disposition 24h/24 et 365j par an au numéro vert sécurité suivant :

**Ligne Sécurité Primagaz 24h/24 7j/7**



Visites de surveillance réseau :

6 visites de surveillance réseau ont été réalisées en 2021.

Tableau détaillant les VSR :

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date Dernière Visite	Fuite détectée
38-GRENAY-18082010-18337	DSP	24/03/2021	aucune
38-SEPTEME-25062009-15974	DSP	04/06/2021	aucune
38-FOUR-22032012-20479	DSP - Route Vaulx Milieu	25/05/2021	aucune
38-SEPTEME-05072012-20850	2494 Route de la Rosière	15/12/2021	aucune
38-ROCHE-08112008-1026	Les Champs d'Or	29/10/2021	aucune
38-ROCHE-02012013-21673	DSP, rue Croix Serbinat	21/05/2021	aucune
38-VALENCIN-23052016-27535	Lot 1 – Alliade Habitat	11/02/2019	aucune
38-VALENCIN-24052016-27537	Lot 2 – Alliade Habitat	06/11/2019	Aucune

L'exploitation des réseaux de gaz (maintenance, surveillance annuelle, interventions préventives ou correctives) est assurée par le Service Technique.

Incidents d'exploitation sur les réseaux concédés :

On signale un incident d'exploitation survenu sur les réseaux de la DSP pour l'année 2021.

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date	Types Accident - Incident	Causes Accident - Incident	Matériels Concernés
38-GRENAY-18082010-18337	DSP	0	0	0	0
38-SEPTEME-25062009-15974	DSP	0	0	0	0
38-SEPTEME-25062009-15974	DSP	0	0	0	0
38-FOUR-22032012-20479	DSP - Route Vaulx Milieu	0	0	0	0
38-SEPTEME-05072012-20850	2494 Route de la Rosière	0	0	0	0
38-ROCHE-08112008-1026	Les Champs d'Or	0	0	0	0
38-ROCHE-02012013-21673	DSP, rue Croix Serbinat	0	0	0	0
38-VALENCIN-23052016-27535	Lot 1 – Alliade Habitat	10/11/2021	Recherche fuite – RAS	Odeur de gaz	Coffret compteur client
38-VALENCIN-24052016-27537	Lot 2 – Alliade Habitat	0	0	0	0

Pour votre information, notre prestataire de surveillance réseau (SUR) a été missionné dans le cadre de France Gaz Liquide pour intervenir sur toute urgence gaz. Le prestataire de surveillance actuel est l'entreprise COLAS.

Incidents aire de stockage (hors installations en amont de la vanne générale d'alimentation du réseau) :

On signale un incident d'exploitation sur les stockages de la DSP sur l'année 2021.

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date	Types Accident - Incident	Causes Accident - Incident	Matériels Concernés
38-GRENAY-18082010-18337	DSP	0	0	0	0
38-SEPTEME-25062009-15974	DSP	0	0	0	0
38-FOUR-22032012-20479	DSP - Route Vaulx Milieu	0	0	0	0
38-SEPTEME-05072012-20850	2494 Route de la Rosière	0	0	0	0
38-ROCHE-08112008-1026	Les Champs d'Or	31/03/2021	Perçement détenteur	Matériel défectueux et remplacé	Armoire de détente stockage
38-ROCHE-02012013-21673	DSP, rue Croix Serbinat	0	0	0	0
38-VALENCIN-23052016-27535	Lot 1 – Alliade Habitat	0	0	0	0
38-VALENCIN-24052016-27537	Lot 2 – Alliade Habitat	0	0	0	0

Les 2 rapports d'intervention d'urgence du Prestataire COLAS sur l'année 2021 vous sont transmis en annexe.

On ne signale pas d'autres appels de la ligne sécurité Primagaz sur 2021. Aucun incident majeur par ailleurs n'est à déplorer sur le territoire de la concession.

Qualité :

Concernant la qualité du produit, le gaz distribué par Primagaz est conforme à la norme ISO 9001. Vous trouverez la fiche commerciale propane au sein de ce présent rapport.

Certification des appareils de mesure de la pression, de l'odorisation et du PCS

Concernant la mesure de la pression, il est à préciser que le bon fonctionnement des équipements, des détenteurs de sécurité, des installations raccordées au réseau de distribution est la garantie quotidienne que le gaz fourni est bien délivré à la pression adéquate au point de consommation.

Le produit que nous livrons dans les réseaux répond aux caractéristiques du propane commercial qui sont définies dans les arrêtés du 28 décembre 1966 modifiés par les arrêtés du 10 octobre 1973 et l'arrêté du 3 septembre 1979. Ces arrêtés précisent sa composition et ses spécifications : odeur, masse volumique, pression de vapeur relative, composés sulfurés, corrosion à la lame de cuivre, évaporation. Ils fixent les normes qui doivent être appliquées pour déterminer les spécifications énoncées NF M 40-002 pour le propane. Le propane commercial, à la sortie des raffineries est certifié conforme à la réglementation française, ce que confirment les Douanes lors des contrôles avant de rentrer sur le Territoire.

Le PCS du propane commercial est établi à 13,8 kWh/kg (ou 25,9 kWh/m<sup>3</sup>) à 15°C et 1013 mbar.

Points de mesures en pression : les nouveaux points de suivi de la pression sont les réservoirs implantés en Délégation de Service Public ainsi que tous les compteurs clients mis en gaz. Au moyen du manomètre, la lecture de la pression peut ainsi être faite par un de nos techniciens lors des visites annuelles ou sur demande d'un client en cas de problème technique.

## VIII. Inventaire Physique et Financier

### a) Activités de distribution

Rappel des libellés des tranches pour les tableaux suivants :

Pour les particuliers :

CODE	LIBELLE TRANCHE DE CONSOMMATION
P1	De 0 à 6.000 kWh
P2	De 6.001 à 30.000 kWh
P3	De 30.001 à 60.000 kWh
P4	Plus de 60.001 kWh

Pour les professionnels :

CODE	LIBELLE TRANCHE DE CONSOMMATION
P1	De 0 à 6.000 kWh
P2	De 6.001 à 30.000 kWh
P3	De 30.001 à 60.000 kWh
P4	De 60.001 à 300.000 kWh
P5	Plus de 300.001 kWh

La répartition des contrats servis sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Nombre de contrats servis* au 31/12/2021						TOTAL
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	
ROCHE	23	26	0	0	0	0	49
SEPTEME	17	69	0	1	4	0	91
FOUR	24	10	0	2	0	0	36
GRENAY	0	0	0	0	0	0	0
OYTIER SAINT-OBLAS	0	0	0	0	0	0	0
BONNEFAMILLE	0	0	0	0	0	0	0
CHARANTONNAY	0	0	0	0	0	0	0
VALENCIN	30	0	0	0	0	0	30
TOTAL	94	105	0	3	4	0	206

\*Cartographie du nombre de contrats = nb PCE actifs au 31/12 de chaque année (présent sur CRAC)

La répartition des quantités d'énergies facturées sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Quantités d'énergies facturées (kWh) en 2021						TOTAL
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	
<b>ROCHE</b>	144 507	178 850	20 270	0	0	0	<b>343 627</b>
<b>SEPTEME</b>	127 482	517 398	0	5 972	208 601	0	<b>859 453</b>
<b>FOUR*</b>	191 551	64 748	0	488 414	0	0	<b>744 713</b>
<b>GRENAY</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>OYTIER SAINT-OBLAS</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>BONNEFAMILLE</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>CHARANTONNAY</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>VALENCIN</b>	168 448	0	0	0	0	0	<b>168 448</b>
<b>TOTAL</b>	<b>631 988</b>	<b>760 996</b>	<b>20 270</b>	<b>494 386</b>	<b>208 601</b>	<b>0</b>	<b>2 116 241</b>

\* La valorisation des quantités d'énergies facturées tient compte des consommations 2021 du lotissement Caloon (Jardins du Mail) sur la Commune de Four (tranche P4).

La répartition des recettes d'énergie en € HT sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Recettes d'énergie en € HT en 2021						TOTAL
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	
<b>ROCHE</b>	13 723	15 888	1 566	0	0	0	<b>31 177</b>
<b>SEPTEME</b>	12 200	42 327	0	420	14 054	0	<b>69 001</b>
<b>FOUR</b>	18 186	5 692	0	34 306	0	0	<b>58 184</b>
<b>GRENAY</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>OYTIER SAINT-OBLAS</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>BONNEFAMILLE</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>CHARANTONNAY</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>VALENCIN</b>	10 107	0	0	0	0	0	<b>10 107</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54 216</b>	<b>63 907</b>	<b>1 566</b>	<b>34 726</b>	<b>14 054</b>	<b>0</b>	<b>168 469</b>

## b) Services

Le montant des abonnements pour l'année 2021 s'élève à 28 369 € HT.

Les autres services facturés en 2021 s'élèvent à 3 505 € HT.

### c) Recettes par commune

COMMUNE	Recettes 2021			
	Recettes d'énergie en € HT	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes issues du catalogue de prestations en € HT	TOTAL
ROCHE	31 177	6 447	803	38 427
SEPTEME	69 001	13 753	1 280	84 033
FOUR	58 184	5 313	997	64 494
GREPAY	0	0	0	0
OYTIER SAINT-OBLAS	0	0	0	0
BONNEFAMILLE	0	0	0	0
CHARANTONNAY	0	0	0	0
VALENCIN	10 107	2 856	425	13 388
<b>TOTAL</b>	<b>168 469</b>	<b>28 369</b>	<b>3 505</b>	<b>200 343</b>

### d) Éléments comptables et financiers

Les éléments détaillés sont joints en annexe sous format fichier Excel.

Ils comprennent :

- L'inventaire des ouvrages DSP
- Les charges variables
- Le compte d'exploitation
- Le bilan
- Le compte de stock

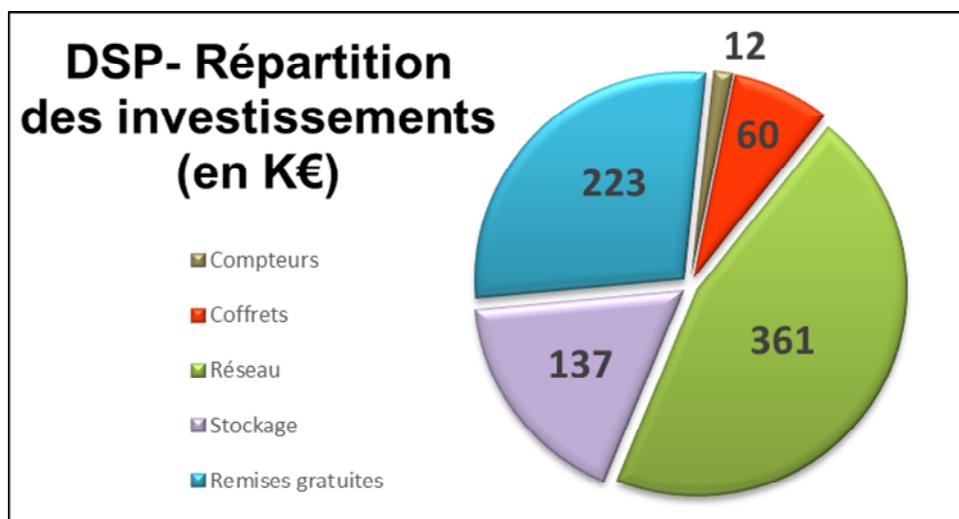
## e) Compte d'exploitation

### Compte d'exploitation DSP – TE 38

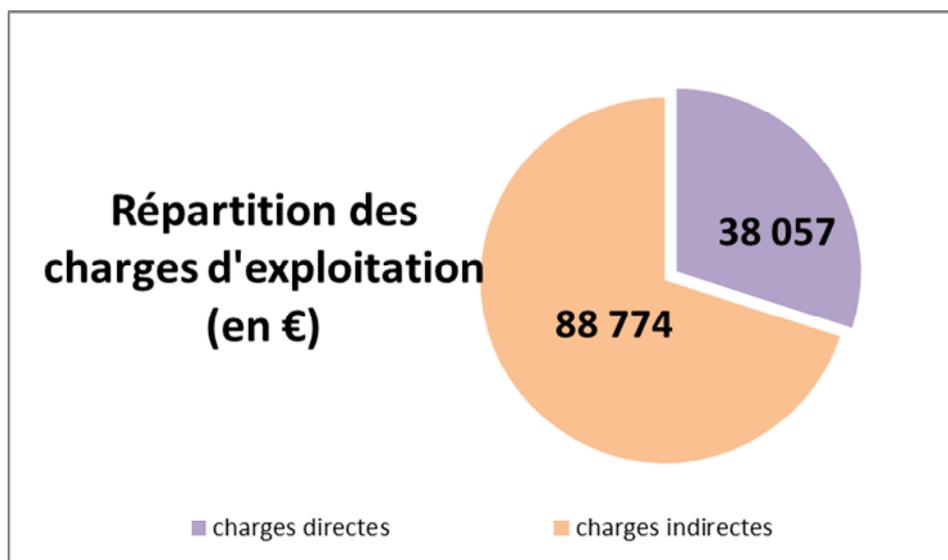
	ANNEE		
	2021	2020	2019
<b>CHARGES</b>	<b>126 831</b>	<b>105 235</b>	<b>118 662</b>
Autres promotions des ventes			
Amortissements de caducité	26 314	24 414	19 909
Entretien installation gp gplc	5 850	5 500	5 100
Montant des taxes professionnelles et foncières	0	0	0
Redevance concession dsp	5 348	5 933	5 688
Redevance d'utilisation du domaine public	545	542	532
Frais de structure siège	8 144	8 589	8 086
Frais de structure agence	7 793	7 597	8 873
Distribution	9 905	7 692	9 472
Achat gaz	63 168	42 722	58 533
Variation stock gaz	-236	2 246	2 470
<b>PRODUITS</b>	<b>209 452</b>	<b>114 326</b>	<b>163 124</b>
Chiffre d'affaires gaz	168 468	88 116	135 200
Régularisation N-1 CA*	9 110		
Abonnement	28 368	24 297	25 657
Autres prestations	3 506	1 912	2 267
Subventions			
<b>RESULTAT</b>	<b>82 621</b>	<b>9 091</b>	<b>44 462</b>

\*La régularisation du CA 2020 porte sur le lotissement « Les Jardins du Mail » - Commune de FOUR. Cette information avait été portée à la connaissance du TE 38 suite à notre courrier du 18 janvier 2022 en réponse à la délibération du CRAC de l'activité 2020.

## f) Dépenses d'investissements à fin 2021



## g) Répartition des charges d'exploitation 2021



## IX. Information et Communication

### Copie des brochures mise à disposition des usagers dans l'année

Ces documentations commerciales sont mises à disposition des usagers et des prospects.

Ces informations sont également communiquées via notre site internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr).

## X. Annexes

Veillez trouver ci-joint les éléments suivants :

- a. Fiche de Données Sécurité Gaz Propane
- b. Fiche de renseignements ouvrage Gaz
- c. Rapports d'intervention du Prestataire SUR (COLAS)
- d. Rapport RSE 2021
- e. Analyse B/I projet réseau VALENCIN

## XI. Lexique Primagaz

- Coffret = Il permet de raccorder les usagers au réseau de distribution gaz.
- Compteur = Dispositif de mesurage placé sous la responsabilité du Concessionnaire. Le compteur constitue en général le point de livraison, c'est-à-dire le point où s'opère le transfert de propriété du gaz distribué. A la sortie du compteur commence l'installation privée de l'utilisateur qui répond à la certification de conformité intérieure.
- CRAC = compte rendu d'activité de Concession
- Détendeur = Dispositif qui abaisse et régule la pression du gaz à une valeur déterminée. Une installation classique usage domestique, la pression est de 37 mbars.
- Détendeur de sécurité = Il met en sécurité l'installation de l'utilisateur, coupe le gaz, dans les situations suivantes :
  - Suppression de gaz
  - Manque de pression de gaz
  - Excès de débit
  - Il fait office de vanne de coupure manuelle

Il ne peut se remettre en service qu'après l'intervention d'une personne habilitée.

- DREAL = Organisme qui audite les installations des opérateurs gaz.
- DSP = Délégation de Service Public
- Opérateur réseau = Concessionnaire qui exploite une DSP suivant l'arrêté du 13/07/2000 garantissant le contrat de Concession.
- PCE = point de comptage estimé
- PCE actif = Point de comptage estimé qui représente un CA dans l'année civile.
- PCE non actif = Point de comptage estimé sans CA dans l'année civile.
- PCE improductif = Point de comptage sans contrat actif pour lequel un compteur a été déposé suite à une clôture administrative du dossier client.
- PCE en attente succession = Point de comptage pour lequel une succession a eu lieu, soit à l'occasion de la cession du logement, soit lors du passage de 2 locataires.
- Aire de stockage : Ouvrage de type « stockage gaz » qui alimente le réseau DSP à une pression déterminée.
- Réseau = Ouvrage de distribution du gaz et desservant un même espace

géographique public dépendant d'une même Concession.

- Vanne générale = Organe de coupure du gaz entre l'aire de stockage et le réseau.
- Usager (ou client) = Consommateur bénéficiant d'une installation intérieure de gaz.