



CONCESSION DE DISTRIBUTION DE GAZ NATUREL
OU DE PROPANE

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ ANNÉE 2018

SEDI SYNTHÈSE

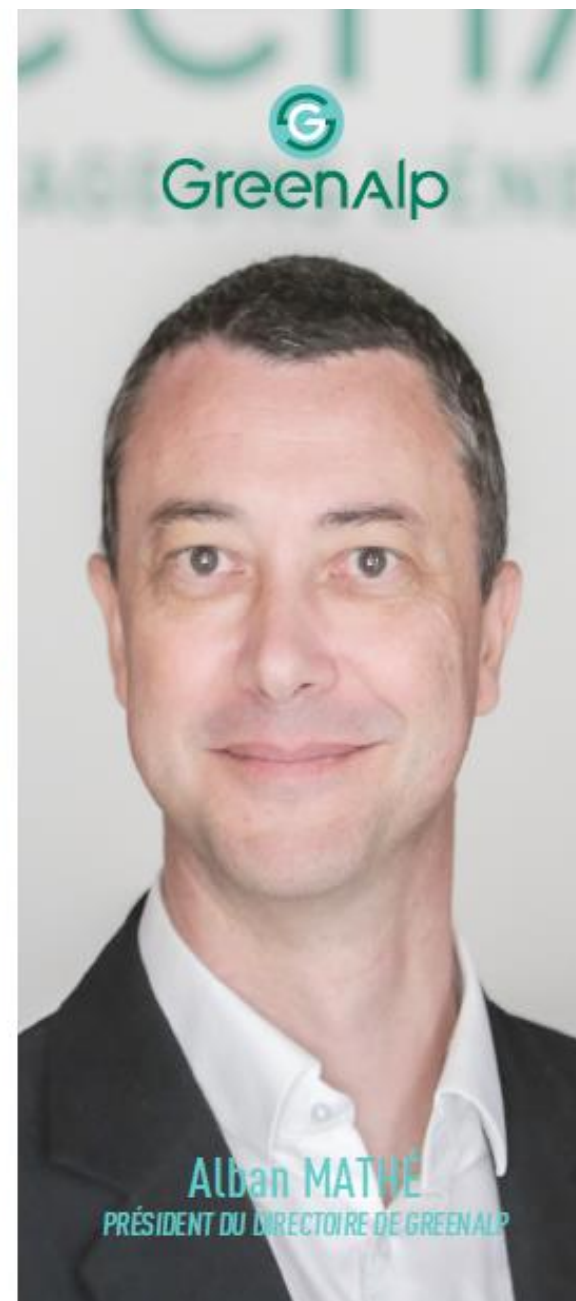
31 Mai 2019



LE GROUPE GEG

POUR UNE ÉNERGIE
+ proche + durable + citoyenne

NOS DIRECTEURS



FOURNISSEUR ET
PRODUCTEUR

LES SOCIÉTÉS



DISTRIBUTEUR

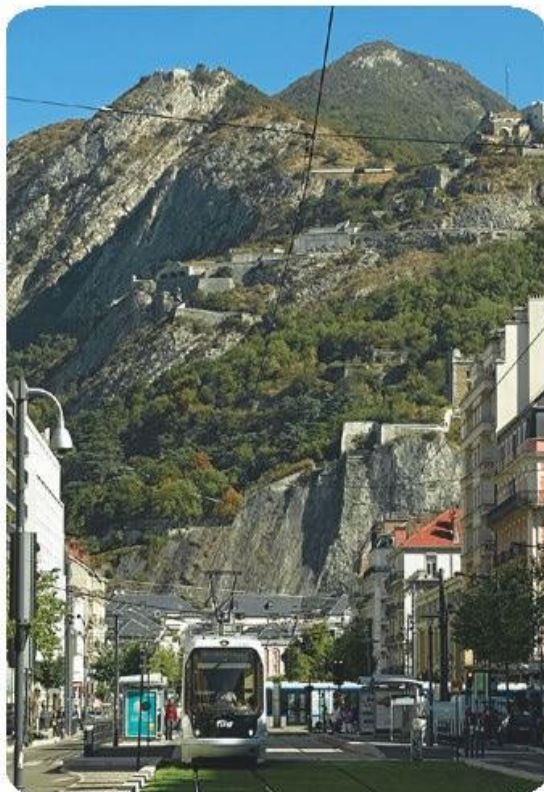




GEG, ÉNERGÉTICIEN DE RÉFÉRENCE DANS LES ALPES

SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE LOCALE

- Actionnaires majoritaires : **Grenoble - Alpes Métropole (33 %)**
Ville de Grenoble (17 %)
- Partenaire industriel : **Engie (42 %)**



150 ANS D'HISTOIRE AU CŒUR DES ALPES

430

SALARIÉS

222

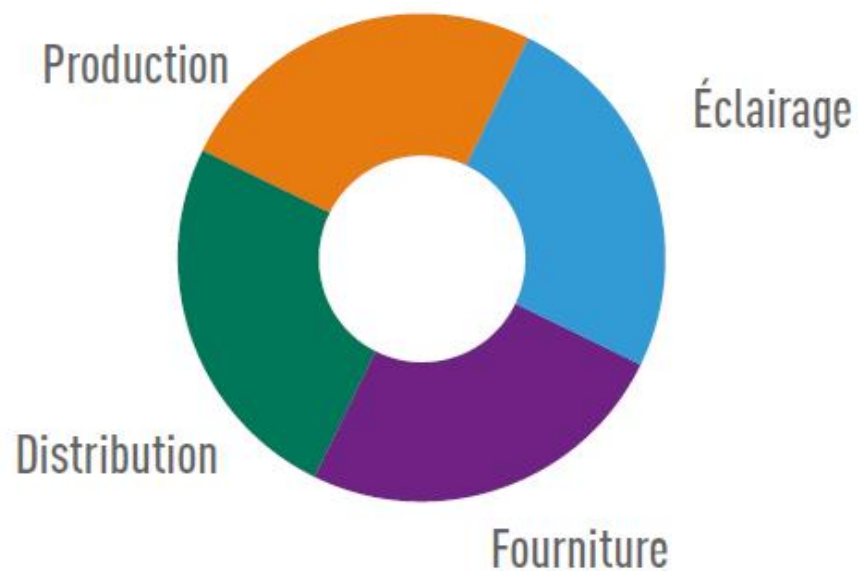
Millions d'euros
de chiffre d'affaires
consolidé en 2017

5,3

Millions d'euros
résultat net
consolidé en 2017



EXPERTE SUR 4 MÉTIERS DE L'ÉNERGIE





FILIALE À 100% DE GEG

Le projet de filialisation des activités de gestionnaire de réseaux de distribution est finalisé avec la mise en place opérationnelle de la société GreenAlp au 1^{er} janvier 2019



GreenAlp

- GREnoble
- REseaux
- ENergies des
- ALPes

GreenAlp
GreenAlp
GreenAlp
GreenAlp

Les politiques publiques au niveau national ou local infléchissent les politiques de régulation et les pratiques du monde de l'énergie. Les attentes sont nombreuses : sécurité de l'approvisionnement, intégration des productions d'énergie renouvelable sur les réseaux, auto consommation, développement de nouvelles mobilités (véhicules électriques, GNV etc), soutenabilité pour les consommateurs.

Répondre à ces enjeux et nous adapter en permanence font parties des missions de service public de GreenAlp, PME local et implantée au cœur du microcosme alpin. A ce titre nous sommes convaincus que nous pouvons apporter des solutions adaptées à nos Territoires :

- En étant au plus près de nos clients : au 1^{er} mars 2018, neuf nouveaux territoires (Allemond, Crêts en Belledonne*, Le Haut Breda*, Le Moutaret, Presle, Saint Marcellin, Vinay, Villard-Bonnot, Séchilienne) et les personnes qui font vivre nos missions de service public rejoignent GreenAlp
- En travaillant pour la transition énergétique : développement de l'exploitation de station GNV ; la collecte, l'analyse de données, nécessaires à l'efficacité énergétique ; le déploiement des compteurs communicants.
- En adaptant complètement notre organisation : un département clients structuré pour garantir la satisfaction de nos clients, une direction transition énergétique et innovation pour nous permettre d'anticiper les réseaux de demain
- En développant en toute sécurité l'énergie gaz sur les territoires concernés

Pour mieux répondre à vos attentes, ce rapport a été entièrement restructuré. Il continuera à s'améliorer au fil des années et de nos échanges.

Je vous souhaite une bonne lecture

Alban MATHE

Président du Directoire de GreenAlp

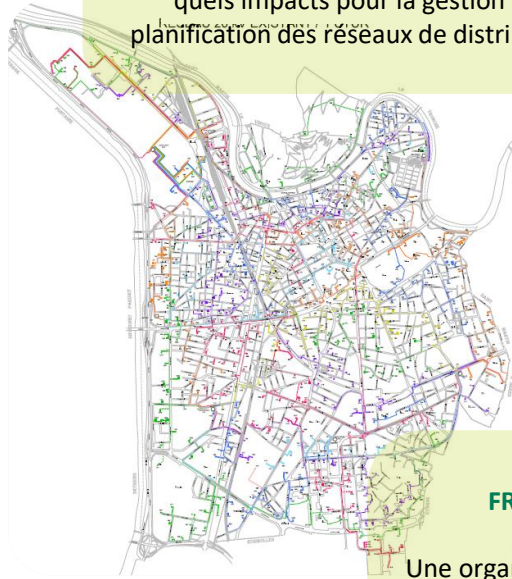
** Crêts en Belledonne : regroupement des communes de Morêtel de Mailles et Saint Pierre d'Allevard*

** Le Haut Breda : regroupement des communes de La Ferrière et Pinsot*

GreenAlp INNOVE

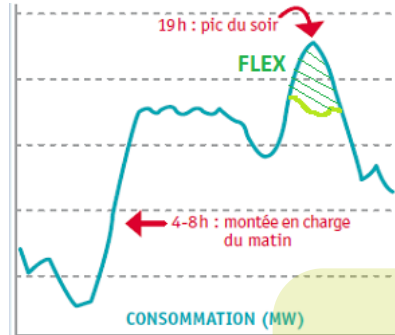
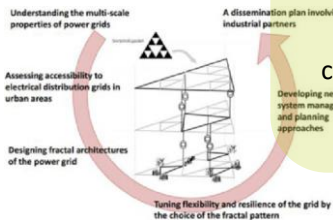
NEXT GRID

Développement et utilisation des flexibilités dans le cadre de la transition énergétique : quels impacts pour la gestion et la planification des réseaux de distribution ?



FRACTAL GRID

Une organisation fractale des réseaux permet-elle de modéliser, analyser et concevoir les smart-grid de demain ?



FLEX

Mobiliser la flexibilité de nos bâtiments et de ceux de nos partenaires pour aider les réseaux et en faire une source de rémunération

MétroEnergies

Restituer la donnée énergétique des Compteurs Communicants aux **citoyens**.

La compléter avec d'autres énergies et besoins (bois, chauffage, eau).

Fournir à la **collectivité** une vue globale du territoire pour aider ses planifications.



MOBILITE ELECTRIQUE

Son développement pose de nouveaux défis pour les réseaux, mais pourrait aussi être un apport avec le « véhicule-to-grid ».



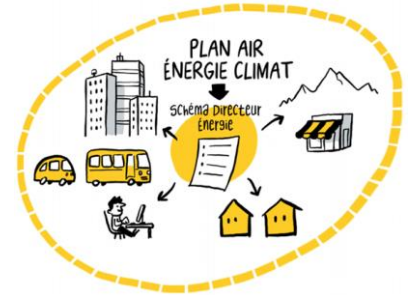
GreenAlp : naturellement engagée pour le respect de l'environnement



Gestion responsable des déchets : réduction et actions récurrentes de sensibilisation au tri



Partenaire de la conception du Plan Air Energie Climat et acteur de sa mise en œuvre aux côtés des décideurs.



Une politique de déplacements professionnels responsable :

- 77% de véhicules roulant au GNV ou à l'électricité
- Promotion du parc des modes doux : bus, tram, vélo etc
- Développement de l'autopartage pour la flotte de véhicules mutualisés

Challenge mobilité



Les salariés de GreenAlp bénéficient, comme l'ensemble du groupe GEG, d'un plan de mobilité volontariste.



Optimisation des consommations d'eau et d'énergie avec la réalisation d'audits réguliers (-5% en 2018)

FAITS MARQUANTS GEG 2018

Projet comptage communicant

L'année 2018 est marquée par une belle progression du projet comptages communicants avec un **pilote de pré-déploiement** en électricité et gaz et la mise en place de la complexe infrastructure de sécurité.



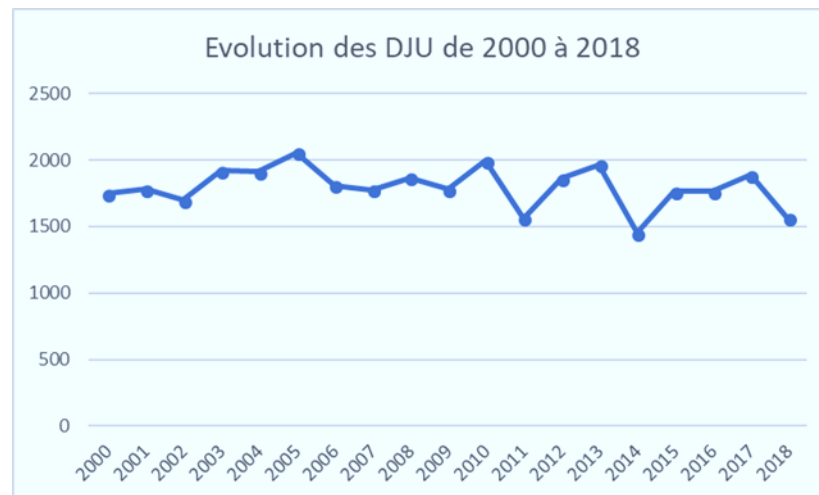
Climatologie et volumes distribués

L'année 2018 est marquée par un hiver doux qui se traduit par un transit en baisse.

Les températures mesurées en 2018 avec un niveau de DJU* de 1563 sont en moyenne moins élevées que l'année 2017 au cours de laquelle le nombre de DJU avait été mesuré à 1888.

Volumes distribués : proches des prévisions avec 1017 GWh en électricité et 582 GWh en gaz naturel.

* Les DJU sont une unité de mesure de la rigueur hivernale en tenant compte de la température extérieure et de la température intérieure d'une habitation.



UNE SATISFACTION CLIENTS STABILISÉE A BON NIVEAU

8 clients sur 10 recommandent GEG

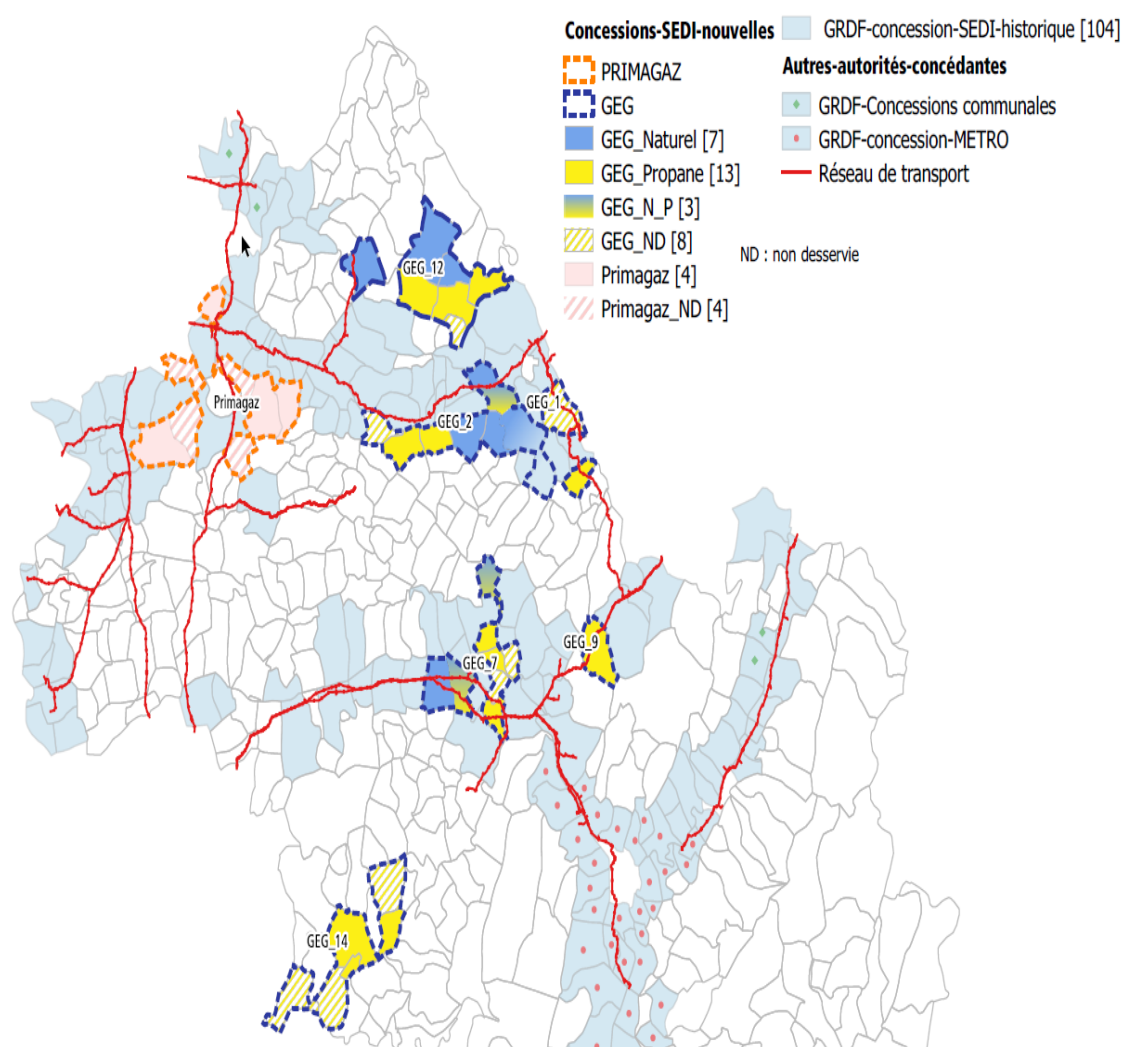
Une image globale de GEG positive

Satisfaction par grands thèmes	Particuliers 2015	Particuliers 2016	Particuliers 2017	Particuliers 2018	Professionnels 2015	Professionnels 2016	Professionnels 2017	Professionnels 2018
Satisfaction globale	7,6	7,9	7,7	7,5	7,7	7,6	7,8	7,9
Qualité du service offert	7,7	7,8	7,8	7,7	7,6	7,6	7,8	8,0
Informations communiquées	7,3	7,6	7,4	7,2	7,0	7,2	7,4	7,4
Souscription d'un abonnement	7,4*	7,8*	8,0*	7,5	7,9*	7,4*	7,6*	7,3
Facturation	7,0	6,9	7,4*	7,4	7,0	6,8	7,2*	7,6

À noter *

Les événements comme souscription sont désormais suivis mensuellement.

CHIFFRES CLES DES CONCESSIONS SEDI



6	concessions
32	communes
10	Communes alimentées en Gaz Naturel
17	Communes alimentées en Gaz Propane
8	Communes non alimentées
93 km	de réseau mis en service
dont 70,6 km	de réseau Gaz Naturel
et 22,4 km	de réseau Gaz Propane
3	postes de livraison Gaz Naturel
26	îlots Propane
44	cuves Propane
1195	sites raccordés individuellement ou collectivement
911	clients en service
48,5 GWh	de transit Gaz Naturel
7,7 GWh	de transit Gaz Propane

COMMUNES DESSERVIES

Lot	Commune	Gaz nat	Propane	Non alimentée
1	ROMAGNIEU			1
	SAINT JEAN D'AVELANNE		1	
2	LA BATIE MONGASCON	1	1	
	FAVERGES DE LA TOUR	1		
	SAINT ANDRE LE GAZ	1		
	FITILIEU	1		
	SAINT DIDIER DE LA TOUR			1
	SAINTE BLANDINE		1	
	SAINT VICTOR DE CESSIEU		1	
	SEREZIN DE LA TOUR			1
7	IZEAUX	1		
	BEAUCROISSANT	1	1	
	VOUREY		1	
	CHARNECLES			1
	REAUMONT		1	
	SAINT CASSIEN			1
	SAINT BLAISE DU BUIS		1	
	CHARAVINES	1	1	

Lot	Commune	Gaz nat	Propane	Non alimentée
9	SAINT JOSEPH DE RIVIERE		1	
12&13	TREPT	1		
	PASSINS	1		
	MORESTEL	1		
	VEZERONCE CURTIN		1	
	SERMERIEU		1	
	SAINT SORLIN DE MORESTEL			1
	LE BOUCHAGE		1	
	SAINT VERAND		1	
14	SAINT SAUVEUR		1	
	CHATTE		1	
	LA SONE		1	
	SAINT HILAIRE DU ROSIER			1
	SAINT LATTIER			1
Total		32	10	8

* 3 communes en double alimentation Gaz Naturel et Propane

FAITS MARQUANTS CONCESSIONS SEDI 2018

Avenants SEDI

Les 6 contrats de concession liant l'autorité concédante, le SEDI (Syndicat des Energies du Département de l'Isère), à l'époque nommé SE38, et le concessionnaire GEG (Gaz Electricité de Grenoble) signés le 5 décembre 2007 pour une durée de 30 ans, ont fait l'objet d'un avenant tarifaire.

En effet, constatant un écart notable entre le Business Plan initial et l'actuel estimé à 4,5 points (TRI initial = 7,25 %, TRI estimé = 2,7 %), lié à un placement deux fois inférieure du gaz à l'attendu. Et compte-tenu du fait que cette baisse du placement n'était pas propre à la zone desservie par GEG mais était confirmée par une tendance nationale globale de baisse du même ordre. GEG a sollicité le SEDI afin d'ouvrir des négociations.

Les négociations se sont tenues au titre de la « clause de revoyure » du contrat de concession et de l'article 36.6 du décret n° 2016-86 de février 2016 article 9 (modification <10% du montant du contrat de concession initial).

Les négociations ont visé le juste équilibre entre le rattrapage économique pour GEG, la limitation de la hausse de la facture client tout en préservant la péréquation tarifaire et le positionnement du SEDI, vis-à-vis des clients et des mairies.

FAITS MARQUANTS CONCESSIONS SEDI 2018

Avenants SEDI

Résultats, les parties prenantes se sont entendues pour l'évolution :

- De l'ATRD de + 25 %, étalée en 3 ans. Soit +7,72 % par an. L'impact sur la facture du client est estimé à environ + 3 % par an.
- De la mare de vente de Gaz Propane de + 20% en 3 ans via une augmentation de +8,2 % de la part consommation. Soit + 0,67 % par trimestre pendant 12 trimestres. Pas d'augmentation de la part abonnement à la demande du SEDI

Ces augmentations permettent de faire remonter de façon raisonnable mais tout de même significative le TRI, à un niveau intermédiaire, légèrement inférieur aux TRI des projets de l'époque. Cette augmentation est contractualisée par la délibération N° 2018021 du conseil syndical du SEDI du 5 mars 2018.

Des échanges finaux ont été établis avec les services de la Commission de Régulation de l'Energie afin d'expliquer la négociation, de faire valider l'évolution au 1er Juillet 2018 avec formalisation dans les délibérations de la CRE de juin 2018.

FAITS MARQUANTS CONCESSIONS SEDI 2018

- Saint VERAND, nous avons concrétisé le premier établissement du réseau de distribution gaz propane , avec une mise en service des bâtiments et de l'école à la rentrée scolaire de septembre 2018. (illustration du réseau à droite)



- Dans le cadre de réhabilitation, la SDH a raccordé sur le réseau GreenAlp une grande partie de ses logements sociaux situés sur les communes de Morestel et de la Bâtie Mongascon. Des projets sont en cours sur l'année 2019,



FAITS MARQUANTS CONCESSIONS SEDI 2018

Dans le cadre d'un partenariat avec le SEDI et GRDF, GEG a animé 2 réunions type « atelier de sécurité » afin de sensibiliser les donneurs d'ordres (MOA/MOE) et entreprises de terrassements sur les travaux à proximité des ouvrages sensibles (Décret Anti-endommagement/ AIPR)



FAITS MARQUANTS CONCESSIONS SEDI 2018

Dans le but d'améliorer nos interventions de sécurité, nous avons travaillé conjointement avec le SDIS sur des consignes d'interventions sur les ouvrages propane. Des audits sont organisés annuellement.

L'audit avait pour cadre la commune de Vézeronce Curtin et s'est déroulé le 22 novembre 2018 : il avait pour thème un endommagement canalisation en polyéthylène de diamètre 63 exploité en MPB rue des Fontainiers.

Outre-le déroulé de l'appel, cet exercice d'intervention commune avait pour objectif de créer une cohésion d'intervention entre sapeurs-pompiers et salariés de GEG, d'échanger sur les pratiques réciproques (mise en sécurité, balisage de sécurité, diagnostic, mesure d'explosimétrie, ...). Il a permis de mettre en place une communication entre le commandant des opérations de secours et le chef d'exploitation gaz, de manière à arriver à faire manœuvrer les sapeurs-pompiers sur un organe du réseau (fermeture de la cuve et/ou fermeture d'un robinet bien identifié) pour une mise en sécurité plus rapide. Cet exercice a pleinement rempli ses objectifs et une séance d'information a été programmée pour 2019.



DES INVESTISSEMENTS CONFORMES AU CONTRAT DE CONCESSION

Depuis le début de la concession, **13,6 M€** ont été consacrés aux investissements en propane et gaz naturel pour une longueur totale de **93 km (70,6 km en Gaz Naturel et 22,4 km en Propane)**

Pour 2018, **136,8 k€** ont été investis pour la réalisation de **906 m** de réseau (596 m en Gaz Naturel et 310 m en Propane, dont la mise en service du réseau de Saint Verand) ainsi que quelques raccordements ponctuels,

Tout réseau Propane de plus de 5 ans fait l'objet d'une étude de rentabilité pour une éventuelle bascule vers une alimentation au Gaz Naturel.

A ce jour, aucun élément nouveau ne permet cette bascule pour les réseaux Propane concernés.

En k€	Lot 1	Lot 2	Lot 7	Lot 9	Lot 1213	Lot 14	Total
Valeur	176	4 140	3 153	220	4 820	1 151	13 661
Amortissement	37	513	540	45	846	230	2 212
VNC	139	3 627	2 613	175	3 974	921	11 449

BILAN DES INVESTISSEMENTS RESEAUX GAZ – CONCESSIONS SEDI 2018

Les principaux travaux en 2018 ont été consacrés:

- A l'établissement du réseau Gaz propane sur la commune de Saint Verand, pour 8 clients
- A la prolongation du réseau de Gaz Propane à Saint Blaise du Buis pour l'alimentation de 3 habitations.
- Aux raccordements des bâtiments SDH lors de leurs réhabilitations sur les communes de Morestel et de la Batie Mongascon.
- A la prolongation du réseau de Gaz Naturel à Saint André le Gaz pour raccorder les bâtiments de la SNCF.
- A des demandes ponctuelles de raccordement.

RESULTATS COMMERCIAUX - EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS SEDI 2018

Des placements en densification (petites extensions et branchements)

Des forces qui restent mobilisées :

- Un même interlocuteur privilégié pour le SEDI : Hervé Goulet.
- La pérennisation de l'équipe de développement commercial avec la création d'un département développement et services au sein de GreenAlp.

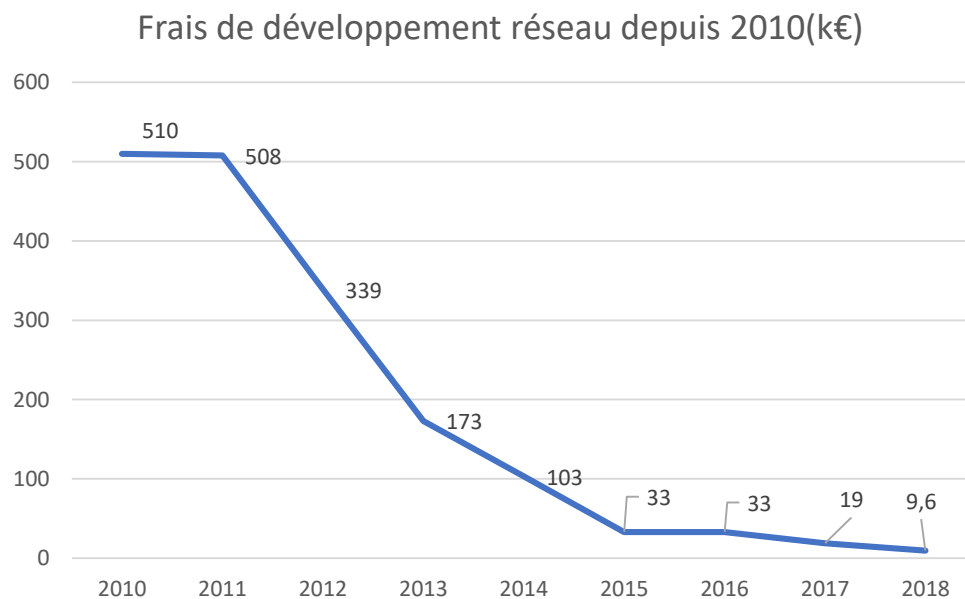
Des placements de l'énergie gaz toujours difficiles

Le travail auprès des décideurs (mairies, bailleurs sociaux) constitue l'axe principal de développement. On a un réseau à maturité, avec des développements limités et un nombre de raccordement supplémentaire supérieur à l'objectif.

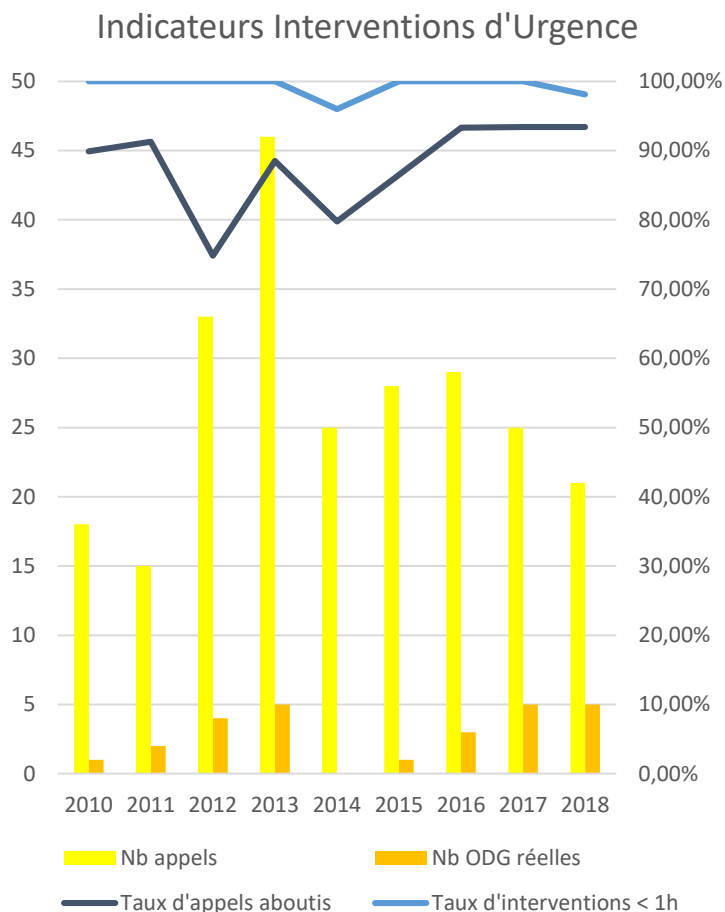
Année (données au 31/12)	2017	2018	Variations
Nb Clients Gaz Naturel	505	546	8%
Transit Gaz naturel (MWh)	55 368	48 480	-12%
Nb Clients Propane	355	365	3%
Transit Propane (MWh)	8 365	7 763	-7%
Total Nb Clients	860	911	6%
Total Transit (MWh)	63 723	56 243	-12%

FRAIS DE DEVELOPPEMENT – CONCESSIONS SEDI 2018

Les frais de développement de réseau correspondent aux frais de recherche de points de livraison, de communication, de pilotage du projet, etc. Ces frais sont mutualisés à la maille des 6 concessions signées entre GEG et le SEDI et répartis par concession au prorata du nombre de communes travaillées au cours de l'année. En 2018, le coût total des frais de développement s'élève à 9.5 k€, pour 3 communes travaillées.



UN TRAITEMENT PERFORMANT DES URGENCES – CONCESSIONS SEDI 2018



Taux d'accessibilité du numéro d'urgence gaz : 93,4 % sur l'année

Pourcentage d'intervention en moins d'1 h : 98,1%

La décomposition des 21 appels pour Interventions d'Urgence est la suivante :

- Appels pour incendie : 7 (uniquement 2 déplacements)
 - Dont impact sur réseau gaz de GEG : 0
- Appels pour Odeurs de Gaz : 8
 - Dont ODG réellement constatée : 5
 - Sur réseau GEG : 2
 - Sur installation client : 3
- Réseau endommagé : 1
 - Entraînant fuite de gaz et déclenchement PGR: 1
- Coffret endommagé: 5
 - Entraînant fuite de gaz :3
- Appel pour manque gaz : 1

INCIDENTS : AGRESSION D'OUVRAGES ET ACCROCHAGES ET DETECTION DE FUITES

Suivi des agressions sur ouvrage avec fuite

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre	0	0	0	0	0	0	0	1	3

Suivi des interventions de détection de fuites

- Passage annuel du VSR (Véhicule de Surveillance Réseaux) et complément pédestre sur le réseau Propane et Gaz Naturel non accessible

2 fuites détectées sur des accessoires lors de la campagne annuelle de RSF.

➡ Fonctionnement stable et performant avec le prestataire MERSCH et les techniciens de la Régie de Saint Marcellin, qui a fusionnée avec GEG au 1^{er} mars 2018.

RAPPEL DES FAITS DE L'INCIDENT DE CHATTE EN 2018

Le 29 juin 2018 à 6h32, une conduite en polyéthylène de diamètre 63 de gaz propane, située Place du Champs de Mars à Chatte, a été endommagée par une pelleteuse.

Cet incident a entraîné une fuite de gaz importante et le déclenchement d'une procédure gaz renforcée.

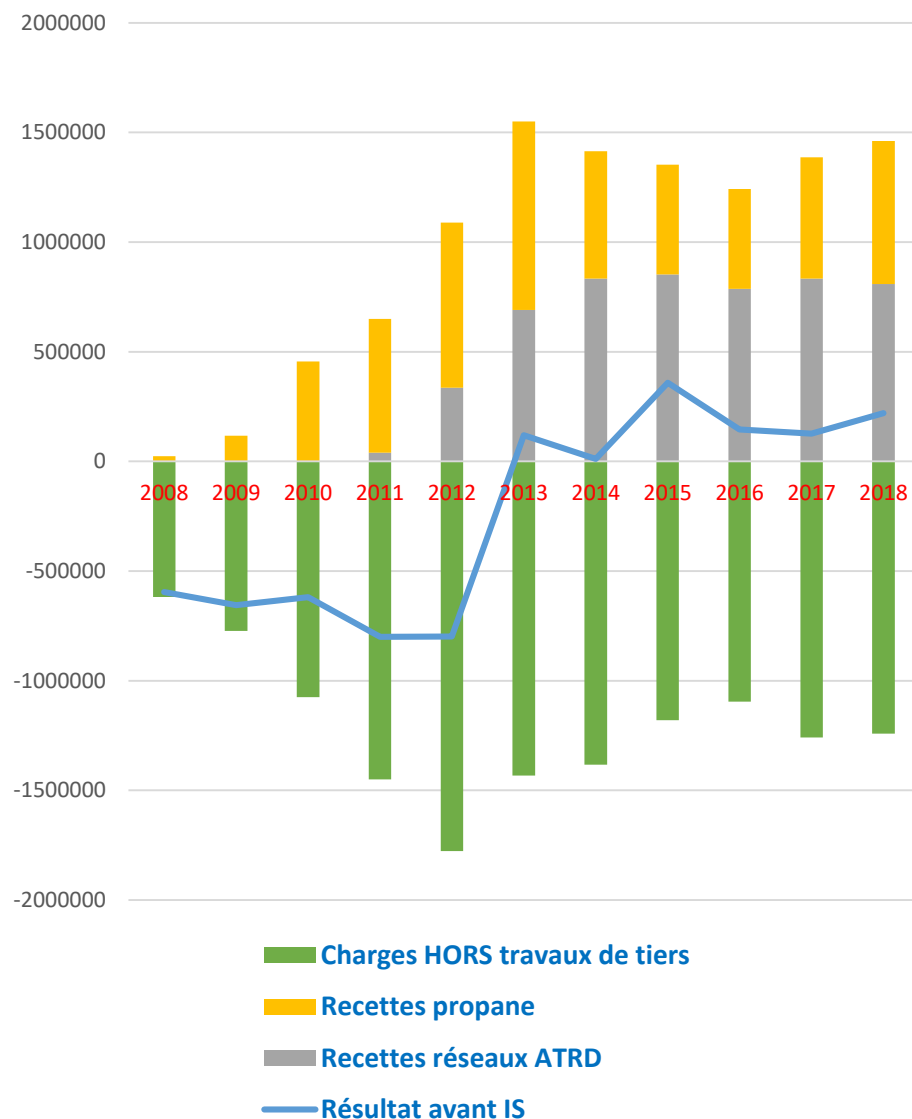
La zone a été sécurisée par les sapeurs-pompiers et les salariés de GEG. La mise en sécurité a été obtenue par la fermeture de 3 robinets réseaux.

La gestion de cet incident est un exemple réussi de coopération opérationnelle et d'efficacité sur le terrain entre le SDIS, les services de sécurité, la mairie de Chatte et les équipes de GEG.

Un exercice au scénario différent mais associant les sapeurs-pompiers du secteur avait été mené en 2017.

RAPPEL FINANCIER : COMPTE DE RESULTATS DES CONCESSIONS

Recettes vs Charges et résultat avant IS

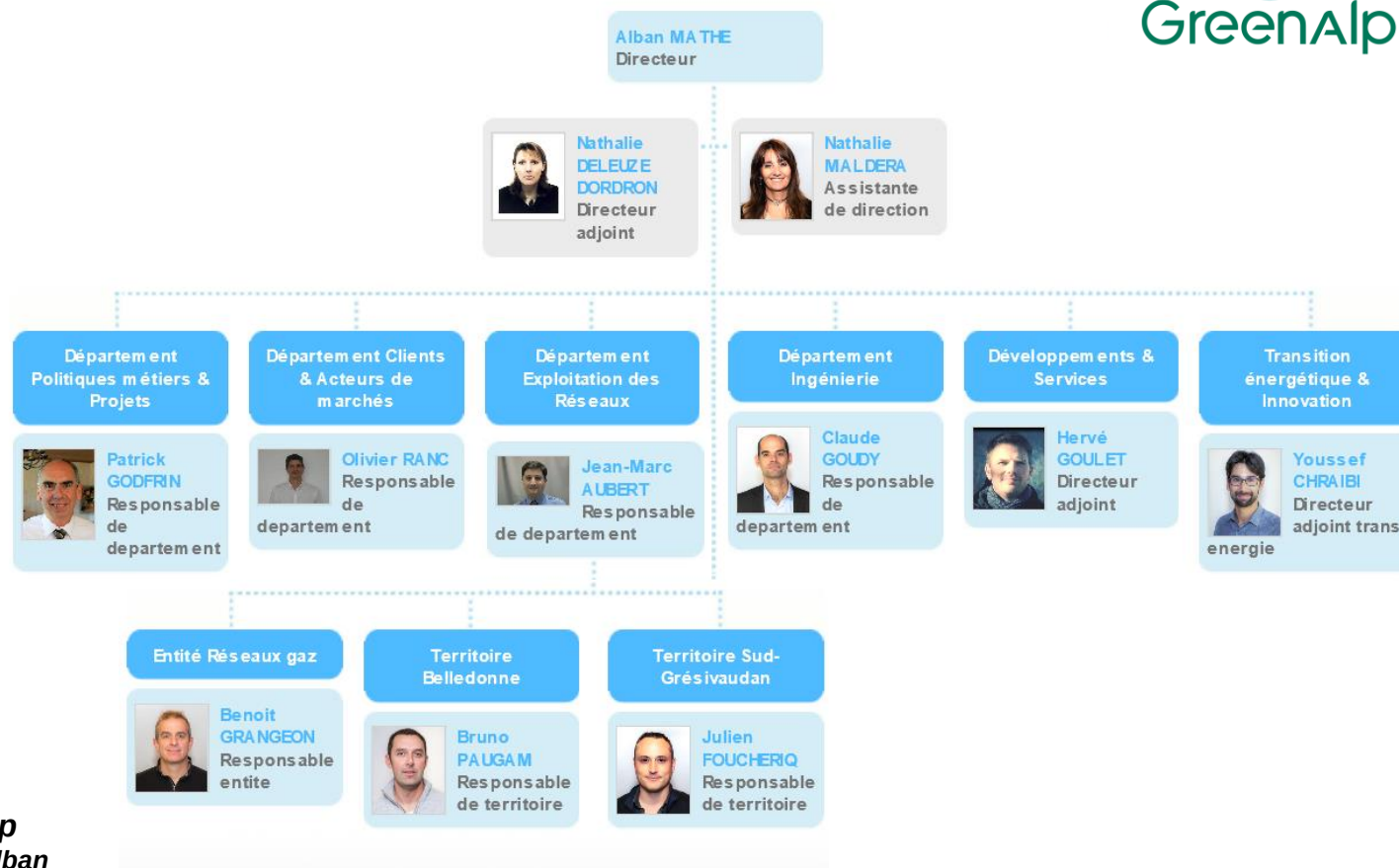


Année	2016	2017	2018
Recettes			
Recettes d'exploitation	787 442	833 275	809 266
Recettes propane	455 034	553 371	651 237
Recettes d'exploitation	1 242 475	1 386 646	1 460 503
Participations des tiers	19 030	28 696	30 072
Productions immobilisées	50 956	61 552	106 809
Productions immo et participations Tiers	69 986	90 248	136 881
Total produits	1 312 461	1 476 894	1 597 385
Charges d'exploitation			
Achat de gaz	253 754	376 607	384 576
Variation des stocks (cuves propane)	-4 217	-5 391	4 886
Achat de perte techniques	1 202	515	637
Coûts des travaux des tiers	69 986	90 248	136 881
Coût d'exploitation	283 529	330 561	317 746
Frais de développement du réseau	32 570	19 310	9 505
Dotation aux amortissements et provisions	322 212	328 562	334 436
Impôts et taxes	15 954	16 431	17 719
Frais financiers	189 752	173 658	165 728
Total charges d'exploitation	1 164 743	1 330 501	1 372 118
Charges exceptionnelles	1 505	18 966	5 292
Total charges	1 166 248	1 349 467	1 377 410
Résultat avant IS	146 213	127 427	219 975
Charges hors travaux de tiers	-1 094 757	-1 240 253	-1 235 237

PERSPECTIVES CONCESSIONS SEDI 2019

- **BIOMETHANE : participation** au développement du biométhane par :
 - La mise en place d'une convention d'exploitation entre GreenAlp et GRDF pour faciliter le raccordement d'un producteur à St Victor de Morestel
 - L'étude d'interconnexion entre les réseaux concédés à GRDF et ceux d'Izeaux et Beaucroissant concédés à GreenAlp pour faciliter le transit de biométhane produit par un producteur à Saint Etienne de Saint Geoirs
- **Perspectives de développement :**
 - Sur Morestel, la SDH entame une 2^{ème} tranche de réhabilitation de logements sociaux: 389ml d'extension avec 19 nouveaux raccordements dont 4 collectifs.
 - Sur Saint Vérand, extension du réseau existant sur 345 ml pour raccorder 10 bâtiments en constructions et amener le gaz en prévision de nouveaux projets sur des nouvelles zones d'activités,
- **Sécurité :**
 - Signature d'une convention d'intervention avec le SDIS38 sur les réseaux gaz propane GreenAlp des territoires nord Isère, lots n° 2, 12 et 13 permettant des délais d'interventions de mise en sécurité plus rapide. (finalisation des travaux lancés en 2018)

VOS INTERLOCUTEURS



GreenAlp

MATHE Alban

Président du Directoire

04 76 84 36 78 – a.mathe@greenalp.fr

GOULET Hervé

Directeur adjoint – chargé du développement des énergies

04 76 84 36 62 – h.goulet@greenalp.fr

GRANGEON Benoit–

Responsable entité gaz

04 76 84 36 48 – b.grangeon@greenalp.fr

Administration et Finance

GARNIER Françoise –

Directrice Administrative et Financière

04 76 84 38 42 – f.garnier@geg.fr